

*Договор с пользователем мобильного приложения
«НСА Помощь аграрию»*

Настоящий Договор (далее – Договор) является договором присоединения, так как его условия определены Компанией и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором. Договор считается заключенным после регистрации с момента Активации Пользователя в Программном обеспечении Компании.

Настоящий договор не является договором проката и публичной оферты.

В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Компания – Союз «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса - Национальный союз агростраховщиков», 107217, Российская Федерация, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д. 21/1 офис 1012, ОГРН: 1077799027811, ИНН: 7730182758, КПП: 770801001.

1.2. Программное обеспечение (ПО) – это мобильное приложение: «НСА Помощь аграрию» предоставляющие основные возможности:

- а) представление подробной информации аграриям о порядке заключения договоров страхования сельскохозяйственных рисков по направлениям: Урожай сельхозкультур «Мультириск», Урожай сельхозкультур «ЧС», Урожай многолетних насаждений «Мультириск», Урожай многолетних насаждений «ЧС», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Животные, Аквакультура;
- б) описание порядка действий аграриев (с соответствующей нормативной документацией) при наступлении страховых случаев по каждому из направлений: Урожай сельхозкультур «Мультириск», Урожай сельхозкультур «ЧС», Урожай многолетних насаждений «Мультириск», Урожай многолетних насаждений «ЧС», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Животные, Аквакультура;
- в) предоставление контактной информации и формы для связи с экспертами НСА;
- г) отслеживание сроков урегулирования убытков по каждому из направлений: Урожай сельхозкультур «Мультириск», Урожай сельхозкультур «ЧС», Урожай многолетних насаждений «Мультириск», Урожай многолетних насаждений «ЧС», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Животные, Аквакультура;
- д) автоматическое информирование о введении режимов ЧС на интересующей агрария территории;
- е) доступ к мобильному сервису для проведения обследований сельскохозяйственных угодий с синхронизацией данных с облачным сервисом AgrosaInsurance.

- 1.3. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное и активированное в Программном обеспечении Компании, присоединившиеся к Договору.
- 1.4. Мобильное приложение – электронное приложение для Мобильных устройств предоставляющая возможность получение услуг от Компании, которое устанавливается при помощи сервисов AppStore или Google Play или RuStore.
- 1.5. Мобильное устройство - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон), работающее на базе операционных систем iOS или Android.
- 1.6. Сайт Компании - <https://naai.ru>.
- 1.7. ЭДО – электронный документооборот Компании с Пользователем.
- 1.8. Регистрация в Программном обеспечении Компании – осуществление Пользователем последовательных действий с Мобильным приложением, направленных на регистрацию пользователя в системе для возможности получения услуг, предоставляемых Компанией.
- 1.9. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действий в рамках Программного обеспечения Компании от имени Пользователя.
- 1.10. Логин – адрес электронной почты Пользователя, необходимый для доступа в Мобильное приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).
- 1.11. Код подтверждения - уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная при доступе в Мобильное приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя), и направляемая в виде сообщения на электронную почту Пользователя.
- 1.12. Документы для пользования услугами Компании:
 - а) Пользовательское Соглашение;
 - б) Договор;
 - в) Согласие на обработку персональных данных.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и документами об использовании Программного обеспечения, предоставляет Пользователю доступ к услугам Компании, а Пользователь обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора.
- 2.2. Пользователь обязан соблюдать условия использования Программного обеспечения.
- 2.3. Заключая Договор, Пользователь согласен и подтверждает, что он:
 - 2.3.1. ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании ПО;
 - 2.3.2. предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения Договора;
 - 2.3.3. подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, совершены Пользователем;

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ КОМПАНИИ

- 3.1. Компания и Пользователь заключают настоящий Договор в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:
 - 3.1.1. Со стороны Пользователя – совершение Пользователем в Мобильном приложении действий, направленных на регистрацию в Приложении, в т.ч. предоставление документов и информации, необходимых для проверки Компанией возможности заключить Договор с Пользователем. Заполнение Пользователем в полном объеме Анкеты, предоставляемой в момент регистрации в Мобильном приложении «НСА Помощь аграрию»;
 - 3.1.2. Со стороны Компании – предоставление Пользователю доступа в ПО и всей необходимой документации (руководство пользователя, текст договора, пользовательское

соглашение). Регистрация пользователя приравнивается к акцепту заявки Пользователя на заключение Договора;

3.2. Договор считается заключенным с момента Регистрации Пользователя в ПО. При Регистрации Компания создает Учетную запись Пользователя в ПО.

3.3. Компания вправе не заключать Договор если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора, и заключение Договора не является ее обязанностью.

3.4. Регистрация пользователя в системе происходит в следующем порядке:

При регистрации в ПО Пользователь осуществляет действия в Мобильном приложении при помощи нажатия соответствующих активных клавиш. Совокупность действий Пользователя, указанных в настоящем пункте, означает выражение воли и желания присоединиться к Договору.

При входе Пользователя в Мобильное приложение, приложение предлагает пройти простую регистрацию, для чего Пользователю необходимо ввести в специальное поле свой адрес электронной почты, который в последствии становится Логин, и пароль. После внесения Логина и Пароля Пользователь вводит Код подтверждения, который получает на указанную им электронную почту.

В результате вышеперечисленных действий Пользователь получает возможность войти в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Пароль", которые позволяют в последствии определить Пользователя при взаимодействии с Компанией по средством Мобильного приложения (формирование ID Пользователя).

Риск разглашения сведений (Логин + Пароль) несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем.

3.5. Отказ Пользователя от совершения каких-либо из указанных действий по регистрации в Приложении означает отказ Пользователя от регистрации в Приложении и влечет за собой прекращение процесса регистрации.

4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Пользователь признает, что программное обеспечение Компании (включает Мобильное приложение, иные программы, используемые для реализации Сервиса) является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется в том виде как есть.

4.3. Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с программным обеспечением.

4.4. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.

4.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что названия активных клавиш в Мобильном приложении и на Сайте, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при

этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке или ином языке, на который переведено содержание Мобильного приложения.

4.6. Использование функционала Мобильного приложения может быть ограничено в случаях, когда использование определенного функционала при данных обстоятельствах может привести к нарушению требований действующего законодательства, условий Договора.

4.7. В случае несогласия Пользователя с условиями предоставления услуг, настоящими условиями использования программного обеспечения, Пользователь обязуется прекратить использовать Сервис и отказаться от Договора.

4.8. Условия, предусмотренные настоящим разделом, не предполагают отказ Компании от ответственности за неоказание услуг или оказание услуг ненадлежащего качества в отношениях с лицами, признаваемыми потребителями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

5. ДОСТУП К УСЛУГАМ КОМПАНИИ

5.1. Пользователь, осуществляет доступ к услугам Компании посредством своей Учетной записи.

5.2. Порядок пользования учётной записью следующий:

при запуске Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователь должен ввести в специальных полях ввода в Мобильном приложении адрес электронной почты (свой Логин) и Пароль;

Факт входа в приложение с Логинем и Паролем Пользователя подтверждает тот факт, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем.

5.3. В случае формирования недействительного Логина либо Пароля, пользоваться услугами Компании невозможно. В случае ввода действующего Логина и Пароля, Пользователь получает возможность пользоваться услугами Компании в соответствии с функционалом, определенном Мобильным приложением.

5.4. Все действия в Мобильном приложении, совершенные под Учетной записью Пользователя, считаются действиями Пользователя.

6. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ КОМПАНИИ

6.1. Компания позволяет посредством Мобильного приложения получать:

6.1.1. Подробную информацию о порядке заключения договоров страхования сельскохозяйственных рисков по следующим направлениям: Урожай сельхозкультур «Мультириск», Урожай сельхозкультур «ЧС», Урожай многолетних насаждений «Мультириск», Урожай многолетних насаждений «ЧС», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Животные, Аквакультура.

6.1.2. Описание порядка действий аграриев (с соответствующей нормативной документацией) при наступлении страховых случаев по каждому из направлений: Урожай сельхозкультур «Мультириск», Урожай сельхозкультур «ЧС», Урожай многолетних насаждений «Мультириск», Урожай многолетних насаждений «ЧС», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Животные, Аквакультура.

6.1.3. Контактную информацию и формы для связи с экспертами НСА.

6.1.4. Возможность отслеживать сроки урегулирования убытков по каждому из направлений: Урожай сельхозкультур «Мультириск», Урожай сельхозкультур «ЧС», Урожай многолетних насаждений «Мультириск», Урожай многолетних насаждений «ЧС»,

Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Посадки многолетних насаждений «Мультириск», Животные, Аквакультура.

6.2. Компания обеспечивает автоматическое информирование Пользователя через Мобильное приложение о введении режимов чрезвычайной ситуации на территории, выбранной аграрием.

6.3. Компания предоставляет посредством Мобильного приложения доступ к мобильному сервису для проведения обследований сельскохозяйственных угодий с синхронизацией данных с облачным сервисом AgrosInsurance.

6.4. Компания позволяет посредством Мобильного приложения получать задания на проведение обследований сельскохозяйственных угодий из сервиса AgrosInsurance.

6.5. Результаты проведения обследований автоматически синхронизируются с облачным хранилищем данных и становятся доступны операторам сервиса AgrosInsurance.

6.6. Доступ к облачному сервису AgrosInsurance не является предметом данного Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Пользователя:

7.1.1. Требовать от Компании исполнения обязательств по настоящему Договору;

7.1.2. По всем возникшим в ходе пользования услугами вопросам обращаться в Службу технической поддержки Компании.

7.2. Обязанности Пользователя:

7.2.1. Соблюдать правила, инструкции и рекомендации Компании в рамках предоставления услуг;

7.2.2. Держать в тайне Логин и пароль и нести персональную ответственность за их утерю и последствия утери, повлекшие за собой любые убытки;

7.2.3. Гарантировать достоверность предоставленных в ПО Компании данных;

7.2.4. В случае причинения своими действиями ущерба Компании возместить его в полном объеме.

7.3. Права Компании:

7.3.1. Требовать от Пользователя исполнения обязательств по настоящему Договору;

7.3.2. Без уведомления и согласия Пользователя привлекать любых третьих лиц, для исполнения обязанностей по Договору, в т.ч. на основании агентского договора;

7.4. Обязанности Компании:

7.4.1. Предоставлять доступ к Мобильному приложению в порядке и на условиях, определенных Договором и документами об использовании Программного обеспечения Компании;

7.5. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, установленные действующим законодательством, Договором, и иными документами, регламентирующими предоставления услуг Компанией.

8. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

8.1 Мобильное приложение предоставляется в пользование на безвозмездной основе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с положениями, определенными Договором и документами о пользовании услугами Компании.

9.2. Пользователю запрещается:

- 9.2.1. Регистрироваться в ПО Компании под чужими персональными данными, а также предоставлять в Компании данные третьих лиц;
- 9.2.2. Направлять сообщения, в которых содержатся оскорбительные выражения, нецензурная брань, угроза жизни и здоровью сотрудников Компании, его родственникам изложенных в устной либо письменной форме;
- 9.2.3. Использовать вредоносные технологии, которые могут нанести вред Мобильному приложению или сервису AgrosaInsurance.
- 9.2.4. Предоставлять доступ к своему личному кабинету в ПО Компании, а также передавать свой Логин и / или Пароль от учётной записи третьим лицам.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ, БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ПО КОМПАНИИ

- 10.1. Договор действует бессрочно с момента заключения.
- 10.2. Все изменения и дополнения в Договор осуществляются путём загрузки обновления в Мобильное приложение в изменённой редакции настоящего Договора. Возможности пользователя ознакомиться с дополнениями и принятием их в целом либо отказом от Договора.
- 10.3. Пользователь по своей инициативе осуществляет отказ от Договора путём направления заявления либо отзыва согласия на обработку персональных данных в Компанию с использованием Мобильного приложения.
- 10.4. В случае одностороннего отказа Компании от Договора, действие договора прекращается в момент получения Пользователем уведомления по средством Мобильного приложения или уведомления на электронную почту, указанную Пользователем при регистрации в ПО Компании в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.
- 10.5. Компания вправе заблокировать учётную запись Пользователя в своём ПО при наличии следующих обстоятельств:
- 10.5.1. в случае нарушения Пользователем условий Договора и документов пользования услугами Компании;
- 10.5.2. в случае некорректного, грубого, оскорбительного поведения Пользователя, использования ненормативной лексики;
- 10.5.3. в случае возникновения у Компании подозрений о недобросовестности Пользователя или при предоставлении недостоверных сведений;
- 10.5.4. в случае одностороннего отказа от Договора одной из Сторон.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все возникшие споры разрешаются Сторонами в досудебном порядке, путём направления претензий и ответа на них, путём проведения переговоров.
- 11.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством указанным в п.11.1. спор может быть передан на рассмотрение в суд.

12. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

- 12.1. Пользователь согласен на направление ему Компанией, информационных сообщений, уведомлений, в рамках исполнения Договора, услуг Компании следующими способами:
- 12.1.1. push-уведомлений на Мобильное устройство;
- 12.1.2. писем на указанный Пользователем адрес электронной почты в Мобильном приложении;
- 12.1.3. звонков и СМС-сообщений на контактный номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Компании.

В случае отказа пользователя от направления ему информационных сообщений, уведомлений указанными способами в п. 12. Настоящего Договора, Пользователь может направить на электронный адрес info@naai.ru отказ от получения уведомлений.

Направляя отказ, Пользователь понимает и осознаёт, что предоставление услуг Компанией может оказаться невозможным.

12.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за сообщениями (за исключением сообщений Пользователя о прекращении Договора, претензий Пользователя, а также любых документов от Пользователя, направление которых прямо не предусмотрено Договором и документами об использовании ПО), направленными по электронной почте, содержащейся в Учетной записи Пользователя.

12.3. Сообщения, направленные Пользователю на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Компания вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения.

12.4. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.